

## Lista de hardware para actualizar, reparar o reemplazar.

En teknoservice tenemos varias opciones para mejorar nuestros productos. Para el Teknopack en particular puede incluir mejoras en los siguientes elementos:

- Memoria RAM
- Procesador
- Ventilador CPU
- SSD
- WIFI
- Pila de la Placa madre
- Fuente de alimentación externa
- POWERGORILA Batería portátil recargable
- SOLARGORILA Cargador solar portátil

De todos ellos, identificamos cuáles son actualizables, reparables o reemplazables:

Nombre	Opción posterior a la compra	Actualizable	Reparable	Reemplazable
Memoria RAM	Añadir 8Gb DDR4	✓	✗	✓
Procesador	Reemplazar por el mismo modelo	✗	✗	✓
Ventilador CPU	Reemplazar por el mismo modelo	✗	✗	✓
SSD	Change for 1TB SSD	✓	✗	✓
WIFI	Add M.2 WLAN	✓	✗	✓
Pila de la Placa madre	Replace battery CR2032W	✗	✗	✓
Fuente de alimentación externa	Replace external power supply	✗	✗	✓
POWERGORILLA Batería portátil recargable	Acquire POWERGORILLA in <a href="http://www.tiendattl.es">www.tiendattl.es</a>	✓	✗	✓
SOLARGORILLA Cargador solar portátil	Acquire SOLARGORILLA in <a href="http://www.tiendattl.es/">www.tiendattl.es/</a>	✓	✗	✓

Para solicitar cualquiera de las actualizaciones o reemplazos:

- Será solicitado por teléfono (+34 954 541212)
- o por correo electrónico ([serviciotecnico@teknoservice.es](mailto:serviciotecnico@teknoservice.es))
  - Incluyendo en ambos casos:
    - CIF / VAT de la empresa, departamento gubernamental o usuario final.
    - Número de pieza de la pieza de recambio.
    - Número de la factura de compra.
    - Número de serie.
- O rellenando el formulario en el siguiente sitio web: <http://www.ttlcomputer.es/support/guarantee-query/>